

2026年1月吉日

お客様各位

2026.1.5に掲載のご案内に誤りがありましたので、再掲載させていただきます。

(株)LIXIL LHT 窯業サイディング サービスデスク  
誤)050-5497-5681 ⇒ 正)050-5497-5861

本文内も修正済となっています。

旭トステム外装株式会社

## (訂正) 窯業サイディング事業終了後の製品に関するお問い合わせ窓口変更のご案内

拝啓、貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は旭トステム外装株式会社（以下「旭トステム」といいます）の製品に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、既にご案内の通り、旭トステムは2026年3月末日をもって窯業サイディング事業を終了することといたしました。この事業終了に伴い、2026年4月1日以降の窯業サイディング製品および金属・樹脂サイディング製品に関するお問い合わせ窓口を、下記の通り変更させていただきます。

敬具

—記—

### 1. お問い合わせ窓口変更の概要

2026年4月1日以降、窯業サイディング製品（AT-WALL、SHiZEN カタログ記載商品 全てを含みます）および金属・樹脂サイディング製品に関する市場からの全てのお問い合わせ、ご相談、並びにアフターサービス対応につきましては、株式会社LIXIL内に設置する専門窓口にて対応させていただきます。

## 2. 新しい問い合わせ窓口の運用開始日と対象製品

項目	詳細
運用開始日	2026年4月1日（水）より
対象製品	窯業サイディング製品全般（AT-WALL、SHiZEN等） 金属・樹脂サイディング製品全般（Dan、WALL-J）

## 3. 窯業サイディングに関するお問い合わせ窓口について

項目	詳細
窓口名称	（株）LIXIL LHT 窯業サイディング サービスデスク
電話番号	050-5497-5861
対応範囲	窯業サイディングに関する全てのお問い合わせ（品質不具合、商品・工法確認、アスベスト確認、アフタークレーム対応、その他技術的なご相談等）
受付時間	平日 9:00～12:00 ,13:00～17:00

## 4. 金属・樹脂サイディングに関するお問い合わせ窓口について

項目	詳細
窓口名称	（株）LIXIL LHT 金属・樹脂サイディング サービスデスク
電話番号	050-1791-1673
対応範囲	金属・樹脂サイディングに関する全てのお問い合わせ（品質不具合、商品・工法確認、アフタークレーム対応、その他技術的なご相談等）
受付時間	平日 9:00～12:00 ,13:00～17:00

## 5. その他、お客様へのお願い

- ・ご注文の締め切りについて

既に旭トステム窯業サイディング事業は2025年10月31日をもって受注を終了しております。

- ・納品予定物件に関するご確認

2026年4月以降に納品予定の物件につきましては、大変恐縮ながら、当社他商材、もしくは他社様商品への切替えをお願いしております。

以上